

# CONCEVOIR SON SITE INTERNET

---

HÉBERGEMENT / RESTAURANT

# Les bases d'une bonne visibilité sur internet

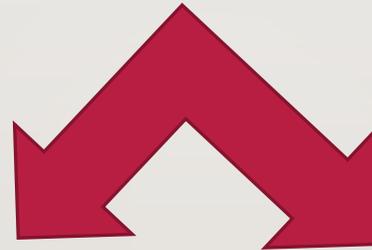
Aujourd'hui, **8 Français sur 10** utilisent internet pour rechercher un hébergement touristique ou un restaurant.  
Alors par quels moyens être visibles ?

- 1) Optimiser sa page **Google My Business** pour être mieux référencé
- 2) Référencer son établissement dans tous les **annuaires pertinents**
- 3) Répondre à **TOUS les commentaires** de clients
- 4) Publier des **photos qualitatives**
- 5) Créer et animer une page **Facebook** pour faire part de ses **actualités**
- 6) Créer et alimenter un compte **Instagram** avec de **beaux visuels**  
(Instagram est l'un des réseaux sociaux les plus efficaces quand il s'agit de nourriture !)
- 7) Organiser des **jeux concours** pour gagner en **notoriété** et mobiliser ses abonnés
- 8) Inciter ses clients à partager du contenu depuis son établissement, **à laisser des commentaires**
- 9) Lancer des **campagnes payantes** sur Instagram et Facebook
- 10) Créer **un site internet** adapté à tous les écrans et le **mettre à jour** régulièrement

## SITE INTERNET = VITRINE

Soigner son site web est primordial pour **donner envie aux internautes de découvrir un établissement et ainsi les convertir en clients.**

## Comment créer un site internet ?



En faisant appel à un professionnel  
concepteur de sites internet

En le réalisant soi-même avec  
un outil en ligne

+	-
Compétences techniques/aide personnalisée	Coût + élevé (minimum 2000€ + maintenance annuelle + hébergement)
Gain de temps à la création	Dépendance
Évolutions + riches	Surcoût à chaque fois

+	-
Liberté d'administration	Limite technique
Coût - élevé (De 0€ à 39€/mois) + Nom de domaine (20€/an)	Prise en main parfois longue
Modèles variés et selon activités	Pas d'aide individualisée



Quelques sites de création :

<https://www.sitew.com/>

<https://www.jimdo.com/fr/>

<https://www.e-monsite.com/pages/idees-creation-site/creer-un-site-de-chambre-hotes.html>

Exemple de site créé avec e-monsite :

<https://www.le-repaire-du-hibou.fr/>

<https://www.restaurant-lebrelevenez.fr>

**AVANT** de vous lancer dans les choix graphiques,  
prenez le temps de bien réfléchir aux **contenus**.

## Plusieurs types de contenus

### TEXTES

Titres

Sous-titres

Chapeaux

Paragrapes

### MÉDIAS

Photos

Vidéos

Cartes

Forum

Modules

# UNE IMAGE VAUT MILLE MOTS



NATURE  
FAMILLE  
DÉTENTE  
ACTIVITÉ  
WEEK-END  
PIQUE-NIQUE  
CALME  
GRANDS ESPACES





Convivial  
Chaleureux  
Gourmand  
Coloré  
Lumineux  
Charme de l'ancien  
Grande tablée





### **Combien ça coûte ?**

- ✓ Table de prix par saison, menus

### **C'est situé où exactement ?**

- ✓ Google map, plan d'accès avec situation des sites touristiques majeurs à proximité

### **Est-ce disponible à mes dates ?**

- ✓ Calendrier des disponibilités

### **La prestation comprend quoi ?**

- ✓ Descriptif complet de l'hébergement (plan, inventaire, surface), services (wifi, piscine...)

### **Y'a-t-il de quoi s'occuper tout le séjour ? Ou faire une balade après le repas ?**

- ✓ Rubriques : sites touristiques et naturels dans les alentours, marchés locaux, activités...

### **Est-ce que l'ambiance est sympa ?**

- ✓ Galerie photo, commentaires des visiteurs

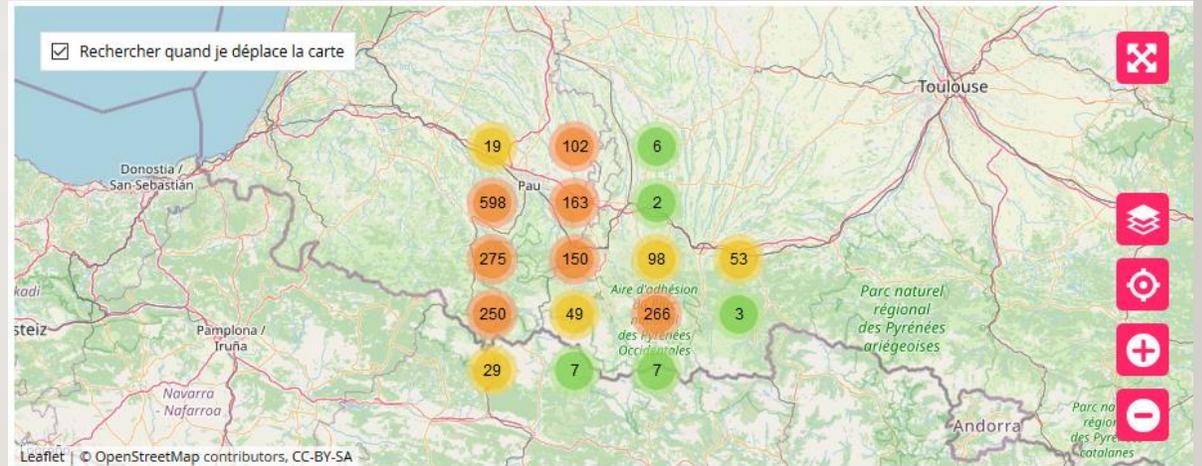
### **Est-ce un tarif intéressant ?**

- ✓ Rubriques : formule we, promotions

# Enrichir son site avec des modules complémentaires gratuits

Exemple : permettre aux internautes de voir les balades et randonnées à proximité en intégrant le module gratuit de Cirkwi

<https://www.hotelhelianthe-lourdes.com/a-decouvrir>



## Le Tour de Baloum

Balisé en jaune, le Tour de Baloum est une petite balade agréable par temps chaud et idéale pour les...



## Bernadette de Lourdes – Billet pour le musical à



## Gare de Lourdes

L'essor de Lourdes est intimement lié aux trains de pèlerinage. La première ligne de chemin de fer reliait...

# La quête d'un bon référencement ou le choix de contenus stratégiques



**SEO** (Search Engine Optimization) signifie en français : « Optimisation pour les moteurs de recherche ».

Ce terme définit l'ensemble des techniques mises en œuvre pour améliorer la position d'un site web sur les pages de résultats des moteurs de recherche. On l'appelle aussi **référencement naturel**.

On dit qu'un site est bien optimisé ou référencé s'il se trouve dans les premières positions d'un moteur de recherche sur les requêtes souhaitées.

**SEA** (Search Engine Advertising) désigne les actions publicitaires permettant d'obtenir une visibilité sur les moteurs de recherche contre rémunération (**référencement payant**). L'exemple le plus connu est **Google Adwords**.

Le référencement optimal passe par **le choix de mots clés pertinents** pour votre activité et utilisés sur les moteurs de recherche. Vous utiliserez ces mots clés dans **le contenu rédactionnel** du site internet (titres, chapeaux, paragraphes...)

Il est également indispensable d'utiliser **le module référencement du back-office** du site internet.

camping morbihan



Tous Maps Images Actualités Shopping Plus Paramètres Outils

Environ 8 880 000 résultats (0,57 secondes)



## Rappel concernant les règles de confidentialité de Google

[ME LE RAPPELER PLUS TARD](#)

[LIRE](#)

[Annonce](#) [www.les-campings.com/](http://www.les-campings.com/)

### Camping Morbihan | Trouvez le camping idéal | Bretagne Sud

Choisissez parmi notre sélection, le camping idéal pour vos vacances dans le Morbihan. En bord de mer ou à la campagne. Profitez d'un grand choix de campings en Bretagne Sud. Depuis Plus De 20 Ans. Locations Diverses. Hébergements Atypiques.

[Loisirs Pour Groupes](#) · [Recherche Géographique](#) · [Recherche Multi-Critère](#)

[Annonce](#) [www.camping-le-moteno.com/](http://www.camping-le-moteno.com/)

### Camping Morbihan | Camping 4\* avec Parc Aquatique

Camping Morbihan 4\*, Club Enfant, Piscine Couverte, Toboggans, Animations, Plage. Réservez vite en ligne. Camping agréé Vacaf. Chèques Vacances Acceptés. Séjour idéal en Famille. Options: Cottage, Chalet, Emplacement.

[Promotions et Actualités](#) · [Chalets et Mobil Homes](#) · [Nouvelles Animations](#)

[Annonce](#) [www.fort-espagnol.com/](http://www.fort-espagnol.com/)

### Camping Morbihan | Camping 4\* Familial Bretagne

Camping avec Piscine Couverte, Toboggans, Animations, Mobil home, Bord de mer. Camping 4\* agréé vacaf. Animations dès Avril. Réservez en Ligne. Hors Saison 7 nuits = 5. Chèques Vacances Acceptés. 3 500 m des Plages.

[Actualités et Promotions](#) · [Animations, Club Enfants](#) · [Espace Aquatique Toboggan](#)

Référencement payant



Note Horaires

#### Camping Morbihan La fontaine du hallate

4,7 ★★★★★ (191) - Camping

Plougoumelen

camping avec sérénité et un café yourtes



#### Camping Pen Palud - Ploemeur - Lorient

4,5 ★★★★★ (274) - Camping

Ploemeur

camping pittoresque avec un parc aquatique



#### Camping Morbihan : Camping Lann Brick

4,3 ★★★★★ (163) - Camping

Locmariaquer

Petit camping avec piscine



[Autres adresses](#)

[www.campingfrance.com](http://www.campingfrance.com/) > Recherchez votre camping > Bretagne

### Camping Morbihan : 254 campings disponibles dans le ...

Situé au sud de la Bretagne, le Morbihan est une "petite mer" à découvrir pour la diversité de ses paysages, ses eaux et ses îles située dans le golfe du ...

[Sarzeau](#) · [Camping Pénestin](#) · [Camping Carnac](#) · [Camping Ambon](#)

[www.morbihan.com](http://www.morbihan.com/) > Séjourner > Les hébergements

### Camping Morbihan : location et reservation en bretagne sud

Campings dans le Morbihan. Envie de liberté et de grand air ? Offrez-vous un séjour au camping !

[Camping Golfe du Morbihan \(56\)](#) · [Camping 4 étoiles Morbihan](#) · [Campings 5 étoiles](#)

Google My Business

Référencement naturel

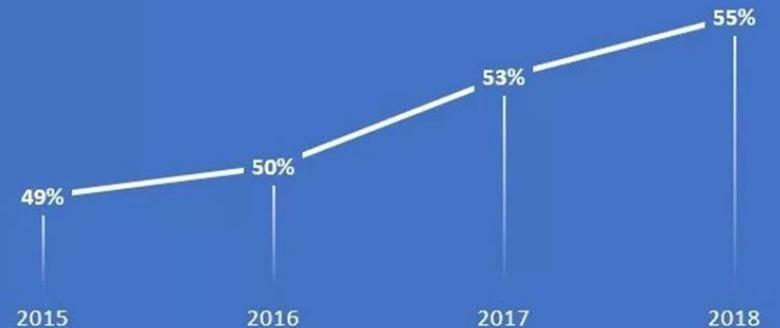
# Permettre la réservation ou la vente sur son site internet

En 2019, près de 60% des français partis en séjour ont eu recours à l'achat en ligne.  
L'absence de vente en ligne est un frein évident au taux de conversion sur un site internet.

Plusieurs types de ventes en ligne peuvent être utilisées et combinées :

- Le recours aux OTA (*Online Tourism Agency*) comme *Booking, Expédia, Tripadvisor...*,
- La vente/réservation en direct sur son propre site,
- La commercialisation via les sites des OT, CDT, CRT...

EVOLUTION DU NOMBRE DE FRANÇAIS PARTIS  
QUI ONT RÉSERVÉ ET PAYÉ EN LIGNE  
tout ou partie de leurs séjours sur Internet



# Présentation d'elloha, plateforme de commercialisation proposée en partenariat avec Morbihan Tourisme



Elloha est un **outil qui vous permet d'intégrer, de gérer et de vendre en temps réel votre offre par Internet** notamment sur votre propre site web. De la prise de contact jusqu'au paiement, Elloha vous permet de prendre la main sur votre commercialisation en ligne et d'augmenter vos réservations directes tout en préservant vos marges.

La place de **marché Open System est ouverte :**

- Aux prestataires d'hébergement (hôtels, campings, chambres d'hôtes, meublés de tourisme,...)
- Aux prestataires d'activités de loisirs, culturelles, les organisateurs d'évènements...



## Startup

Votre planning unique  
Votre moteur de réservation  
Votre application mobile de gestion



## Connect

Toute l'offre Startup, plus :



Votre connexion multi-canal  
Vendez des cartes-cadeaux  
Générez simplement vos factures



## Magic

Toute l'offre Connect, plus :

Créez votre site internet en 2 mn  
Constituez votre fichier client  
Acceptez vos cartes-cadeau en ligne  
Choisissez parmi plus de 40 modèles



La vente d'une prestation n'est soumise à **aucune commission**. Les seuls frais à prévoir sont ceux liés à votre solution de paiement en ligne et aux commissions prises par les distributeurs (Booking, Airbnb,...).

Dans le cas où vous êtes **déjà équipé d'un logiciel de commercialisation** (Reservit, Itea, Pegasus, Thelis...), la compatibilité avec Elloha est étudiée. Des passerelles existent avec différentes solutions métiers : ReservIT, CToutVert, Webcamp, Thelis, ITEA Buro (Gîtes de France), AvailPro...

**L'objectif est bien que vous n'ayez pas à ressaisir vos tarifs et disponibilités.** Les informations (offres, tarifs et dispo) remonteront automatiquement via ces passerelles pour alimenter la place de marché départementale.

Témoignage de l'Hôtel Restaurant l'Escale en Arz - Vente en ligne sur Morbihan.com

<https://www.youtube.com/watch?v=wpLt0u52loo&feature=youtu.be>



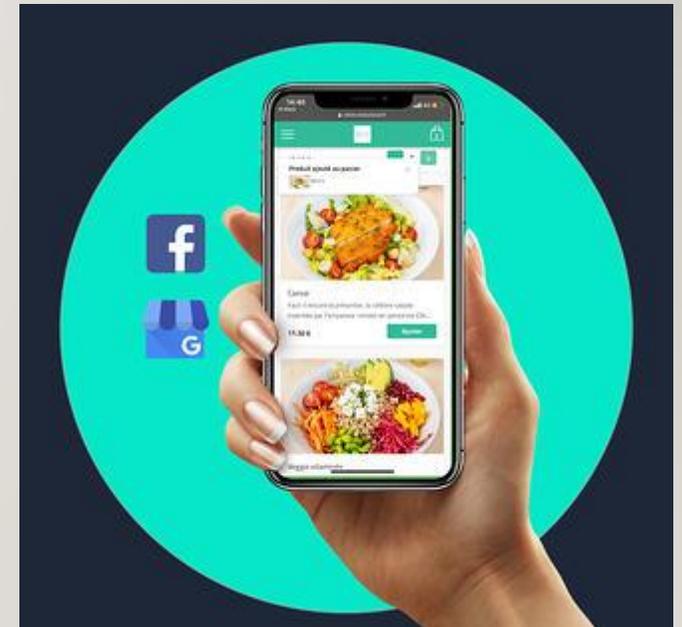
# Click and Collect pour les restaurants

Exemple d'outil permettant la mise en place de click and collect pour les restaurants :

TASTY CLOUD <https://www.tastycloud.fr/click-and-collect-restaurant/> (Gratuit pendant le confinement)

EAT SELF <https://www.eatself.com/> (Tarif réduit pendant le confinement)

Labonapp (application bretonne) <https://www.labonapp.fr/>



## Liens très utiles :

[https://grow.google/intl/fr\\_fr?utm\\_source=xpromo&utm\\_medium=referral&utm\\_campaign=lego&utm\\_content=GMB?utm\\_source=google&utm\\_medium=ep&utm\\_campaign=bar\\_coronavirus&utm\\_content=gmb](https://grow.google/intl/fr_fr?utm_source=xpromo&utm_medium=referral&utm_campaign=lego&utm_content=GMB?utm_source=google&utm_medium=ep&utm_campaign=bar_coronavirus&utm_content=gmb)

[https://www.thinkwithgoogle.com/\\_qs/documents/10605/Guide\\_pour\\_tirer\\_parti\\_du\\_num%C3%A9rique.pdf](https://www.thinkwithgoogle.com/_qs/documents/10605/Guide_pour_tirer_parti_du_num%C3%A9rique.pdf)

Exemple d'outil permettant la mise en place de click and collect pour les restaurants :

<https://www.tastycloud.fr/click-and-collect-restaurant/> (Gratuit pendant le confinement)

<https://www.eatself.com/> (Tarif réduit pendant le confinement)



## INFO AIDES de l'Etat :

Développé par le Gouvernement, [clique-mon-commerce.gouv.fr](https://clique-mon-commerce.gouv.fr) s'adresse aux commerçants, artisans, professionnels de l'hôtellerie et de la restauration qui souhaitent se numériser et développer rapidement une activité en ligne. **Elle recense et détaille les solutions existantes pour digitaliser son offre** selon le type d'activité, la situation géographique et la maturité numérique. En Bretagne on en dénombre une quarantaine.

### Chèque numérique 500€

Pour impulser l'élan de numérisation des commerces, artisans et restaurateurs, le gouvernement propose un chèque numérique. **Il permet de couvrir les coûts liés au lancement d'une activité en ligne, tels que la création d'un site internet, l'adhésion à une plateforme en ligne, l'acquisition d'un logiciel ou la rémunération d'une prestation d'accompagnement.** Cette aide financière sera accordée sur présentation de factures à l'Agence de services et de paiement, dans la limite de 500 €. Elle pourra être versée dès janvier 2021.

### Accompagnement

60 000 entreprises seront contactées par téléphone par les chambres de commerce et d'industrie (CCI) et les chambres de métiers et de l'artisanat (CMA) d'ici la fin de l'année. Objectif : les conseiller et les accompagner dans leurs pratiques numériques. Par ailleurs, un plan de **formations-actions gratuites** pour les entreprises sera lancé dès le début de l'année 2021, afin de les coacher **pour passer à la vente à distance.**

# ÉVALUER SON SITE INTERNET

---

- Prendre connaissance des statistiques de fréquentation (Google analytics, statistiques proposées par l'outil de création). Nombre de connexions, pages les plus vues, temps de connexion, tranche d'âge...
- Demander à des proches de le tester
- Tester sa rapidité d'affichage, son poids, son adaptabilité aux différents écrans :

- ✓ Rapidité sur mobile : <https://www.thinkwithgoogle.com/intl/fr-fr/feature/testmysite/>
- ✓ Vitesse d'affichage : <https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/?hr=fr>
- ✓ Optimisation sur mobile : <https://search.google.com/test/mobile-friendly?hl=fr>

← Test d'optimisation mobile

http://www.centre-morbihan-tourisme.bzh/

### Résultats du test

⚠ Problèmes de chargement de la page AFFICHER LES DÉTAILS

Page rendue HTML

Testé le : 4 déc. 2020 à 11:03

**Page adaptée aux mobiles**

Il est facile d'utiliser cette page sur un appareil mobile

Ressources supplémentaires

- 📄 Ouvrir le rapport sur l'ergonomie mobile de l'ensemble du site
- 📖 En savoir plus sur les pages adaptées aux mobiles
- 💬 Publier des commentaires ou des questions sur notre groupe de discussion

Confidentialité Conditions d'utilisation

Les mégalithes des landes de Lanvaux

Dolmens, menhirs et allées couvertes parsèment les mystérieuses landes de Lanvaux. Les géants de pierre se laissent admirer le long des chemins couverts de feuilles couleur ocre.

## Prochains ateliers :

**Lundi 7 décembre à 15h** : Comment bien animer sa page Facebook ?

**Vendredi 11 décembre à 15h** : Débuter sur Instagram et animer son compte

**Lundi 14 décembre à 15h** : Maîtriser les outils Google Analytics, My Business

Une question : [slepart@cmc.bzh](mailto:slepart@cmc.bzh)

